

快適な“優湯生活”をお手伝いします。

ユノエースのエコキュート・でんき温水器

# 延長保証制度のご案内



修理回数

無制限

保証限度

無制限

対象部品

お客さまが容易に交換できない消耗品もOK!

# 8年間 修理代 0円

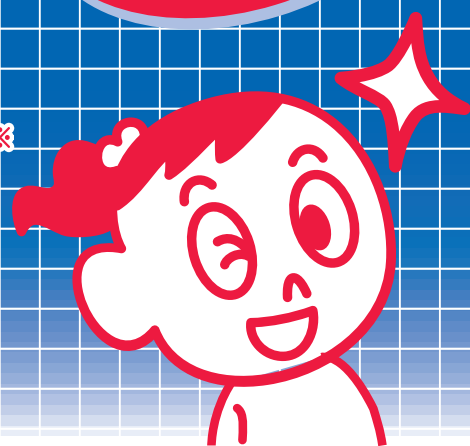
だから  
安心だね!



エコキュート



でんき温水器



わずかな保証料のご負担で  
メーカー保証と併せると  
**8年間** 無償で修理が行えます。

※ 不当な取扱いおよび機器以外の要因で機器の不具合が生じた場合は対象外となります。

離島および遠隔地への出張修理を依頼される場合には、その出張に要する実費を申し受けます。詳しくは、裏面の「オール電化機器パーフェクト保証規定」をお読みください。

## 延長保証料金について

わずかな保証料金のご負担で「ユノエース延長保証制度」にご加入いただけます。

### エコキュート

24,500円(税込)



### でんき温水器

9,800円(税込)



## 延長保証期間について

商品設置日  
(メーカー保証開始日)

1年後 2年後 3年後 4年後 5年後 6年後 7年後 8年後～

保証期間

メーカー保証

延長保証

通常の有料修理

(メーカー保証 3年:エコキュートの熱交換器・コンプレッサー、でんき温水器のヒーター 5年:タンク)

### 《修理保証対象・期間について》

- 商品設置日(メーカー保証開始日)から3ヶ月以内にお申し込みください。
- 延長保証は、メーカー保証期間を含め、商品設置日(メーカー保証開始日)から8年間の延長保証となります。また、延長保証終了後は通常の有料修理に移行します。
- 延長保証期間中に、機器の不具合が発生した場合に無料※で修理をいたします。 ※延長保証は「オール電化機器パーフェクト保証規定」に準じます。
- 延長保証はメーカーの無料修理規定内容に準じます。不当な取り扱い及び機器以外の要因で機器が不具合が発生した場合については対象外となります。

## 保証内容

### 保証する修理費用

- ① 技術料
- ② 部品代
- ③ 出張費※

※離島および遠隔地への出張修理を依頼される場合には、その出張に要する実費を申し受けます。

保証会社：TWGワランティサービスInc.日本支社  
保証事務取扱会社：グリーンワランティ株式会社

## お申し込み～契約までの手順

お客さま

四変テック

① 「加入申し込み書」に必要な事項をご記入、ご捺印のうえ、商品に付いている「保証書」のコピーと一緒にご返送ください。また、専用の「振込用紙」にて保証料をお振込みください。(商品設置日より3ヶ月以内)

①

②

② 「延長保証書」および「延長保証ステッカー」を郵送でお届けします。「延長保証書」は大切に保管してください。また、「延長保証ステッカー」を案内に従って商品に貼り付けてください。

### ■修理依頼のときは・・・

「延長保証書」または「延長保証ステッカー」に記載されている修理受付電話番号へご連絡ください。

## オール電化機器パーフェクト保証規定

本規定は、本保証書に記載された商品(以下「本商品」といいます)につき、本保証期間中に故障が発生した場合、以下の条項に基づいて保証会社(TWGワランティサービスInc.日本支社)が無料修理をお約束するものです。

- 1.保証期間中に、本商品の取扱説明書および本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で本商品に故障が生じた場合は、本保証書記載の販売店またはコールセンター(以下CCといします)に保証番号をお知らせの上、修理をご依頼ください。なお、本保証書記載の販売店及びCC以外に直接修理を依頼された場合は、本保証の対象となりません。
- 2.本商品に対する代替品がメーカーより提供された場合は、CCに速やかにご連絡下さい。ご連絡いただけない場合は本保証期間中であっても、本保証の対象とならない場合がありますので予めご了承下さい。
- 3.ご転居等の事由により本保証書記載の販売店に修理をご依頼ができません場合は、本保証書記載のCCに速やかにご連絡下さい。
- 4.次の場合は、本保証期間中でも本保証の対象とはなりません。
  - (1)本書のご提示がない場合。
  - (2)本書に所定事項の記載がない場合または記載された字句が書き換えられたり、書き加えられた場合。
  - (3)記載された商品が対象商品でない場合。
  - (4)本商品の製造メーカーの責に帰する故障または損傷。(構造上の欠陥やパーツの不良等のいわゆる瑕疵による故障または損傷;この場合は各メーカーによる修理・交換となります。)
  - (5)本商品の取扱説明書に記載される、本商品の使用者が行うべき調整および内部清掃等の諸作業。
  - (6)本商品の使用者が容易に行える消耗品の交換である場合。

- (6)本商品の本体以外に生じた故障または損傷。
- (7)設置後の取り付け場所の移動、落下等によって生じた本商品の故障または損傷。
- (8)一般家庭用以外(例えば業務用の使用、車輻や船舶への搭載)での使用によって生じた本商品の故障または損傷。
- (9)天災・人災等によって生じた本商品の故障または損傷。
- (10)使用上の誤り(取扱説明書記載以外の使用)、または純正部品以外の部品を使用した修理および改造。
- (11)修理の際、お客様が申告された故障状況が特定できなかった場合のすべての費用。
- (12)動・植物等の外部要因で故障及び損傷した場合。
- (13)保証対象商品の施工説明書や警告表示に反する施工を行ったことに起因する不具合。
- (14)公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)、異常環境(水質、水圧、電圧)、指定外の使用電源(電圧、周波数等)による故障及び腐食・損傷の場合。
- (15)本商品の修理に替わって代替品を提供する場合の大規模工事に伴うクレーン車代等の特殊工事費用。
- (16)本商品の修理に替わって代替品を提供する場合に発生する、旧商品のリサイクル費用。
- 5.離島および遠隔地への出張修理を依頼される場合は、その出張に要する実費を申し受けます。
- 6.本保証は原則として解約できません。
- 7.本保証は日本国内においてのみ有効です。
- 8.本保証期間は、本商品の部品ごとのメーカー保証終了日の翌日に始まり、本商品の設置日から8年経過後に終了します。
- 9.故障の認定等について保証会社と使用者の間で見解の相違が生じた場合は保証会社を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。

## 四変テック株式会社

「ユノエース延長保証制度」事務局

〒764-8507 香川県仲多度郡多度津町桜川2丁目1番97号

フリーダイヤル 0120-4591-26

■ご用命は、下記の販売店まで